

LE CERCLE DE QUALITE

Ou comment développer l'intelligence collective par la pratique systémique et la réflexivité

Durée : 4 jours (28 heures)

Mise à jour le 30/01/2023

Public concerné

- Tout responsable qui souhaite mener à bien une démarche d'amélioration de ses compétences managériales par la réflexivité et l'intelligence collective

Prérequis

- Cette formation nécessite de pratiquer le management opérationnel et d'être confronté à des problématiques au sein de l'action managériale

Objectifs

- Analyser une pratique en la confrontant au point de vue de groupe
- Accompagner ou aider à dépasser une situation difficile par le partage avec le groupe
- Faire émerger d'autres pratiques professionnelles
- Développer des compétences en communication

Programme

- Identifier et comprendre les enjeux des échanges de pratique
 - o Cadre conceptuel des échanges de pratique :
 - Confidentialité
 - Bienveillance
 - Ecoute

Société de formation et de services aux entreprises

Centre de Formation des Apprentis

SAS au capital de 25 000 € - siret 831 100 003 00027

73 rue André LARDY

sseformation@outlook.fr

97438 Sainte Marie

 0262 7 97400

<https://sseformation.re>

contact@sseformation.re

  : sseformation

« Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973173697 auprès du Préfet de région de Réunion »



- Non-jugement
- Temps de parole
- L'échange de pratique : le retour d'expérience
- Contrat relationnel
- Cycle d'analyse
 - Vécu
 - Conscientisation
 - Confrontation
 - Partage
 - Enrichissement
 - Capitalisation
- Processus d'échanges de pratique
 - Capitalisation
 - Régulation
- Confronter et enrichir la pratique rapportée
 - Phase de confrontation
 - Apports d'expertise externe (soft skills)

Aspects administratifs

- **Avant la formation**
 - Fiche des besoins de l'entreprise
 - Fiche de renseignements stagiaire à compléter
 - Convention de formation à signer
- **Durant la formation**
 - Feuille d'émargements à signer par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Le déroulement et les modalités

- **Durée** : 4 journées (28h) à raison d'une rencontre tous les 15 jours
- **Horaires** : 8h30 - 12h30 & 13h30 - 16h30
- **Date** : à déterminer selon le calendrier de l'organisme de formation
- **Tarif** : 390 € HT/jour/participant
- **Lieux** : dans les locaux du centre de formation à Sainte-Marie au 73 rue André Lardy 97438, La Mare, à Saint-Pierre (97410) au 7 allée de la piscine, Saint Paul (97460) au 22 rue de la caverne

Société de formation et de services aux entreprises

Centre de Formation des Apprentis

SAS au capital de 25 000 € - siret 831 100 003 00027

73 rue André LARDY

97438 Sainte Marie

sseformation@outlook.fr

 0262 7 97400

<https://sseformation.re>

contact@sseformation.re

  : sseformation

« Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973173697 auprès du Préfet de région de Réunion »



- **Salle de formation** : climatisée comportant vidéoprojecteur, tableau blanc, paperboard, feutres, ordinateur
- **Modalités et délais d'accès** : inter (selon le planning inter-entreprises) ou intra (action planifiée en concertation avec l'entreprise)
- **Contact** : Madame Brigitte VABOIS
 - o Tél : 0262 7 97400
 - o Mail : contact@ige-cfa.re / b.vabois@ige-cfa.re
- **Accessibilité aux personnes handicapés : en cas de handicap, nous contacter pour une mise en place des moyens de compensation**
- **Intervenantes** : Géraldine QUONIAM et Pascale LAMY

Approches et méthodes pédagogiques

- Approche systémique
 - o centré sur l'apprenant par la psychologie intégrative et les outils de l'analyse transactionnelle
 - o intelligence collective et réflexivité par itération
- Les étapes de la co-construction et du développement de l'intelligence collective
 - o 4 séances afin de d'optimiser l'exploration des situations.
 - o Exercice qui doit être réitéré pour développer l'efficacité professionnelle
- Co-animation
 - o Favoriser l'observation du groupe afin d'initier la cohésion et la participation de tous
 - o Proposer aux participants des axes de développement d'outils cognitifs par les apports des outils de communication et par l'analyse transactionnelle et la psychologie intégrative

Modalités d'évaluation

- Des acquis
 - o Fiche de renseignements en amont et questions
 - o Evaluation formatives réalisées à l'aide d'exercices pratiques
 - o Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
- Evaluation satisfaction

Société de formation et de services aux entreprises

Centre de Formation des Apprentis

SAS au capital de 25 000 € - siret 831 100 003 00027

73 rue André LARDY



97438 Sainte Marie

sseformation@outlook.fr

 **0262 7 97400**

<https://sseformation.re>

contact@sseformation.re

  : sseformation

« Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973173697 auprès du Préfet de région de Réunion »