

LE CERCLE DE QUALITE

Ou comment développer l'intelligence collective par la pratique systémique et la réflexivité

4 journées : 28 heures

Mis à jour le 30/08/2024

Public concerné

- Tout responsable qui souhaite mener à bien une démarche d'amélioration de ses compétences managériales par la réflexivité et l'intelligence collective

Prérequis

- Cette formation nécessite de pratiquer le management opérationnel et d'être confronté à des problématiques au sein de l'action managériale

Objectifs

- Analyser une pratique en la confrontant au point de vue de groupe
- Accompagner ou aider à dépasser une situation difficile par le partage avec le groupe
- Faire émerger d'autres pratiques professionnelles
- Développer des compétences en communication

Programme

- Identifier et comprendre les enjeux des échanges de pratique
 - o Cadre conceptuel des échanges de pratique :
 - Confidentialité
 - Bienveillance
 - Ecoute
 - Non-jugement
 - Temps de parole
 - o L'échange de pratique : le retour d'expérience
 - o Contrat relationnel
 - o Cycle d'analyse
 - Vécu
 - Conscientisation
 - Confrontation

- Partage
- Enrichissement
- Capitalisation
- Processus d'échanges de pratique
 - Capitalisation
 - Régulation
- Confronter et enrichir la pratique rapportée
 - Phase de confrontation
 - Apports d'expertise externe (soft skills)

Aspects administratifs

- Avant la formation
 - Fiche de besoins de l'entreprise
 - Fiche de renseignements à compléter en amont
 - Convention de formation à signer avant la formation
- Durant la formation
 - Feuille d'émargements à signer par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Le déroulement et les modalités

- Durée : 4 journées (28h) à raison d'une rencontre tous les 15 jours
- Horaires : 8h30 - 12h30 & 13h30 - 16h30
- Date : selon le calendrier de l'organisme de formation
- Tarif : 390 € HT/jour/participant
- Lieu : dans les locaux du centre de formation à Sainte-Marie (97438) au 7 rue André Lardy, à Saint-Denis (97490) au 24 rue Jean Cocteau, à Saint-Pierre (97410) au 7 allée de la piscine
- Salle de formation : climatisée comportant vidéoprojecteur, tableau blanc, paperboard, feutres, ordinateur
- Modalité : inter ou intra
- Contact : Madame Brigitte VABOIS
 - Tél : 0262 7 97400
 - Mail : b.vabois@ige-cfa.re
- **Accessibilité aux personnes handicapés : en cas de handicap, nous contacter pour une mise en place des moyens de compensation**
- Intervenantes : Géraldine QUONIAM et Pascale LAMY

Approches et méthodes pédagogiques

- Approche systémique
 - o centré sur l'apprenant par la psychologie intégrative et les outils de l'analyse transactionnelle
 - o intelligence collective et réflexivité par itération
- Les étapes de la co-construction et du développement de l'intelligence collective
 - o 4 séances afin de d'optimiser l'exploration des situations.
 - o Exercice qui doit être réitéré pour développer l'efficacité professionnelle
- Co-animation
 - o Favoriser l'observation du groupe afin d'initier la cohésion et la participation de tous
 - o Proposer aux participants des axes de développement d'outils cognitifs par les apports des outils de communication et par l'analyse transactionnelle et la psychologie intégrative

Modalités d'évaluation

- Des acquis
 - o Fiche de besoins de l'entreprise
 - o Fiche de renseignements en amont et questions
 - o QCM de début et de fin de formation
 - o Evaluation formatives réalisées à l'aide d'exercices pratiques
 - o Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
- Evaluation satisfaction